

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Características del servicio: Estos términos y condiciones de uso han sido diseñados para facilitar al USUARIO la comprensión de la forma debida en que puede utilizar LA APLICACIÓN, así como las condiciones de obligatorio cumplimiento impuestas para la efectiva prestación del servicio.

KARROT es una plataforma electrónica de intermediación que busca conectar a USUARIOS interesados en el transporte de mercancía con diferentes proveedores a nivel nacional. La aplicación está disponible en los sistemas operativos Android y IOS para dispositivos móviles con conexión de Internet o datos.

Como intermediador, KARROT no presta el servicio de transporte mercancías, sino simplemente conecta a los usuarios con diferentes proveedores que prestan éste servicio, por tanto EL USUARIO acepta y reconoce que KARROT es solo una herramienta propicia para tener contacto directo con los transportadores, quienes efectivamente serán los proveedores del servicio de transporte de mercancía.

KARROT es una aplicación de búsqueda de proveedores de servicios de transporte de mercancía sin intermediarios entre el USUARIO y los TRANSPORTADORES.

KARROT verifica los documentos y los datos personales de los TRANSPORTADORES afiliados (veracidad de la información, fechas vigentes de los documentos, pasado Judicial, procuraduría, estado del vehículo, entre otras).

Una vez el servicio esta activado, KARROT monitorea los siguientes casos:

- Rutas o movimiento inusuales del servicio
- Carga y descarga de la mercancía
- Demoras en algunos de los estados del servicio

Una vez terminado el servicio el usuario puede proceder a calificar al taxista y su servicio prestado.

2. Uso de LA APLICACIÓN: EL USUARIO tendrá derecho al uso de LA APLICACIÓN en el momento que la descargue en cualquiera de los sistemas operativos en los cuales se encuentra disponible, y si lo descarga en un móvil, podrá dar permiso a la aplicación para acceder a información de su localización por medio del dispositivo de GPS de su aparato. Además de eso debe enviar su numero de móvil, email, nombre completo y contraseña. El usuario también puede acceder usando un computador y una conexión a internet, accediendo por la pagina web www.karrotapp.co . Una vez allí, si ya se ha registrado anteriormente, puede entrar el email y su clave para empezar a usar el servicio. De lo contrario tiene que seguir los mismos pasos que el registro por dispositivo móvil. El usuario también puede registrarse por cualquier dispositivo usando su perfil de Facebook. Si decide escoger esta opción, el sistema lo guiará para aceptar los permisos requeridos por la plataforma de Facebook y aceptar los términos y condiciones de ellos.

EL USUARIO se compromete a utilizar LA APLICACIÓN para transporte de mercancías y enseres, bien que el servicio sea prestado para su propio uso o para el uso de terceros

autorizados . Su usuario y contraseña con los que se identifica son de uso propio e intransferible. Será responsabilidad del USUARIO si su identidad es utilizada por terceros, para cualquier tipo de finalidad.

Disponibilidad del servicio: Una vez el sistema registre al USUARIO, éste puede acceder a las funcionalidades que le da la aplicación para pedir un servicio de transporte de mercancía y/o enseres. El usuario puede acceder a diferentes funcionalidades para pedir el servicio de transporte de mercancías y/o enseres, así como acceder a diferentes modalidades de pago, como por ejemplo, a través de puntos recolectores como Efecty, Baloto y Su Red o a través de tarjeta de crédito, o del servicio de pasarela de pagos PSE o utilizando la modalidad de créditos KARROT o mediante el pago con Criptomoneda (Bitcoin).

LA APLICACIÓN estará disponible los siete días de la semana las veinticuatro horas al día salvo cuando se presenten fallas técnicas que la hagan salir del aire. Con todo, en la medida en que este es un servicio de búsqueda de proveedores de servicios de transporte de mercancías y enseres, el servicio mismo de transporte dependerá de la disponibilidad de los proveedores que se encuentren dispuestos a prestar el servicio en el momento y lugar en que es solicitado.

Adicionalmente, para que se lleve a cabo el servicio de transporte de mercancías y enseres, éste deberá ajustarse a las disposiciones y restricciones de fecha y horario que establezca cada punto de recogida. El USUARIO es responsable de aportar la información necesaria y completa en éste sentido. En caso de programar un SERVICIO y que éste no se complete porque hay restricciones de hora y/o fecha en el punto de recogida, ni el TRANSPORTADOR ni KARROT serán responsables y por tanto se cobrará al USUARIO una tarifa mínima previamente informada con el objetivo de cubrir los gastos de desplazamiento.

Aceptación y Cancelación: Una vez identificado el o los transportadores a través de la aplicación, EL TRANSPORTADOR respectivo podrá ACEPTAR el SERVICIO al recibir la notificación por parte de KARROT, pudiendo el USUARIO cancelar por cualquier motivo y en cualquier momento el servicio. En caso que la cancelación se solicite después de pasados cinco (5) minutos contados a partir de la aceptación del servicio por parte del TRANSPORTADOR, KARROT podrá cobrar una tarifa mínima al USUARIO. El valor de dicha tarifa, será notificado al USUARIO por la aplicación o vía e-mail.

KARROT no tiene ningún tipo de intervención en las aceptaciones ni cancelaciones de los servicios, y no tienen ningún tipo de responsabilidad por cancelaciones y/o demoras en el servicio.

El USUARIO se compromete inexorablemente a hacer uso de LA APLICACIÓN solo para fines legítimos, permitidos por el ordenamiento jurídico nacional. Adicionalmente y en cumplimiento a las normas locales en materia de transporte de mercancías y enseres, el USUARIO se compromete a no incluir dentro de la mercancía o enseres a transportar ninguno de los siguientes elementos: líquidos químicos, desechos químicos ni ningún tipo de sustancia ilegal.

Al momento de ordenar el servicio de transporte de mercancía y/o enseres, el USUARIO deberá declarar expresamente que dentro de la mercancía no se incluye ninguno de los elementos mencionados. El incumplimiento del USUARIO con ésta cláusula, no hará responsable ni individual ni solidariamente a KARROT ni al TRANSPORTADOR, toda vez que la mercancía a transportar, no será verificada ni por KARROT ni por el TRANSPORTADOR por motivos de seguridad y privacidad.

El USUARIO acepta y reconoce que el servicio de transporte de mercancías y enseres no incluye el embalaje de los mismos. Por tanto, al momento de aceptación del SERVICIO el USUARIO deberá entregar al TRANSPORTADOR la mercancía y/o enseres debidamente empacados. Ni el TRANSPORTADOR ni KARROT responderán por ningún motivo de los daños que pueda sufrir la mercancía y/o los enseres como consecuencia de un mal embalaje de los mismos.

Como valor agregado KARROT podrá ofrecer a los USUARIOS un servicio de aseguramiento de mercancía y/o enseres a través de la alianza con uno o más proveedores y/o aseguradoras locales. El USUARIO podrá adquirir o no el servicio de seguro adicional cuyo costo será informado mediante la aplicación.

El USUARIO que no haga uso del servicio de seguro opcional, reconoce que KARROT no es responsable por el daño y/o pérdida de la mercancía y/o enseres.

Seguridad: KILO S.A.S. como propietaria de la APLICACIÓN, tomará las medidas necesarias y disponibles para que la interacción y uso de la APLICACIÓN sea segura y los datos proporcionados por los USUARIOS al hacer uso de la misma se mantengan en reserva y utilizados de conformidad con las disposiciones contenidas en la presente política. No obstante, KILO S.A.S. no puede garantizar completamente la seguridad de la APLICACIÓN toda vez que el ambiente de seguridad depende, en gran medida, del correcto y adecuado manejo que el USUARIO le de a la APLICACIÓN.

Por tal motivo, el USUARIO acepta y se compromete a:

- a) No proporcionar información personal falsa, ni realizar un registro para otras personas.
- b) No crear más de una inscripción personal.
- c) No utilizar LA APLICACIÓN si el USUARIO es menor de edad y, en caso de serlo, la utilización de la APLICACIÓN debe contar con la supervisión y Compañía de alguno de sus padres o de la persona que haga sus veces bajo las Leyes de Colombia.
- d) Mantener la información de contacto exacta y actualizada de ser requerida.
- e) No compartir contraseñas e información de identificación, no dejar que otra persona acceda y utilice LA APLICACION en su nombre.

En el evento en el que el USUARIO no de cumplimiento a las prerrogativas anteriormente expuestas, KILO S.A.S. como propietaria de la APLICACIÓN, no responderá por las consecuencias que esto conlleve. El USUARIO mantendrá indemne y responderá ante KILO S.A.S. y ante terceros por los perjuicios que pueda llegar a causar el incumplimiento de los compromisos contenidos en la presente Política y los Términos y

Condiciones de Uso de la APLICACIÓN que deberá también aceptar antes de iniciar el uso de la misma.

El USUARIO reconoce y acepta que KARROT utiliza medidas y herramientas razonables de seguridad pero que no puede garantizar la no vulneración de la seguridad en algún momento. Por tanto, acepta que KILO S.A.S. como propietaria de la APLICACIÓN no es responsable por acciones indebidas, ilícitas y/o mal intencionadas cometidas por terceros.

Sin perjuicio de las medidas y acciones que tome KARROT de acuerdo a lo anterior, no será responsable de la pérdida de información y/o datos del USUARIO y/o de los TRANSPORTADORES, como resultado de la superación de medidas tecnológicas de seguridad o cualquier tipo de invasión a la plataforma así como cualquier tipo de violación a la seguridad por parte de terceros.

Propiedad Intelectual: El USUARIO se compromete, además, a no vulnerar los derechos de propiedad intelectual sobre los elementos que la componen, como el software, contenidos, logos, marcas, símbolos, entre otros, los cuales son de exclusiva propiedad de KILO S.A.S., sociedad constituida bajo las leyes de la República de Colombia.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de cualquiera de sus contenidos, así como cualquier tipo de acto dispositivo sobre los mismos.

Todo quebrantamiento de estos términos, en especial lo enunciado en este numeral tendrá como consecuencia la denegación al USUARIO del servicio, cancelando su registro. Así mismo, podrán iniciarse todas las medidas necesarias para lograr la indemnización por los perjuicios que causare el USUARIO o los terceros que por causa directa del mismo los ocasionaron.

3. Pago por el servicio de transporte

3.1. Pago mediante tarjeta de crédito.

Con el objetivo de facilitarle a el USUARIO el pago del servicio de transporte de mercancía y/o enceres, KARROT podrá celebrar convenios con pasarelas de pago operadas por terceros (proveedores) para recibirlos mediante el cargo a tarjetas crédito. En estos caso, el servicio no tendrá recargo alguno al USUARIO por seleccionar éste tipo de método de pago.

En caso que el USUARIO decida utilizar el servicio de pago con tarjeta de crédito, deberá seleccionar ésta opción dentro de la APLICACIÓN. A través de una integración API, se llevará al USUARIO a la interfaz de la pasarela de pago contratado por KILO S.A.S. propietaria de KARROT. El proveedor (la pasarela de pagos), solicitará inscribir los datos de la tarjeta de crédito junto con la siguiente información:

- Nombre del titular
- Franquicia de la tarjeta
- Entidad emisora de la tarjeta
- Número de la tarjeta,
- Fecha de vencimiento

- Código de seguridad (cvv)
- Dirección donde esté registrada la tarjeta

En este caso los datos de la tarjeta son guardados de forma segura por el proveedor de acceso de pago y en ningún momento KARROT ni KILO S.A.S. tendrán acceso a los mismos. En consecuencia, KARROT queda relevada de responsabilidad por dicha información y éstos datos no harán parte de la Política de Uso y Privacidad de KARROT.

Los datos de la tarjeta de crédito e información solicitada por el proveedor de pagos, será eliminada diariamente de la APLICACIÓN y de sus bases de datos con el objetivo de proporcionar la mayor seguridad posible a los USUARIOS.

Al momento de solicitar el SERVICIO, el USUARIO debe seleccionar la forma de pago dentro de la aplicación de KARROT. En caso de seleccionar pago con tarjeta de crédito se informará el costo final del SERVICIO. EL USUARIO deberá seguir los pasos contenidos en la interfaz de la pasarela de pago del proveedor contratado y entregar toda la información allí requerida. Una vez el USUARIO seleccione la opción pagar, la pasarela de pagos y/o proveedor hará las verificaciones correspondientes para aceptar o rechazar el pago. La aceptación o rechazo del pago será notificada al USUARIO mediante la APLICACIÓN y recibirá los soportes correspondientes a través del correo electrónico que haya sido registrado en la APLICACIÓN.

3.2 Pago con débito a cuenta de ahorros o cuenta corriente a través de PSE

Si el USUARIO decide realizar el pago utilizando la opción de débito automático de su cuenta corriente o de ahorros desde su entidad financiera, debe seleccionar el botón de Pagos Seguros en Línea – PSE que se encuentra en la APLICACIÓN.

A través de éste servicio, el proveedor PSE debita los fondos de la cuenta del USUARIO e informa mediante correo electrónico si el pago fue o no exitoso.

Los datos que el USUARIO deba depositar para acceder al servicio de pagos PSE, son recolectados directamente por el proveedor del servicio y ni KARROT ni KILO S.A.S. accederán o guardarán registro de los mismos. Por tal motivo, KILO S.A.S. no es responsable por la recolección ni tratamiento de datos que se suministren a PSE ni a las Entidades Financieras con las que se realicen las transacciones de pago.

Para acceder al servicio de pago a través de PSE los USUARIOS deben estar inscritos y activos en el portal de su respectiva Entidad Financiera. Dependiendo de cada Entidad Financiera, se le puede solicitar al USUARIO entre otros:

- Contar con una tarjeta débito
- Tener una clave que puede ser o no la misma de su tarjeta de crédito
- Contar con una segunda clave para realizar transacciones en línea
- Contar con el servicio de banca virtual

En todo caso, para que el USUARIO pueda determinar los requerimientos necesarios para poder realizar los pagos utilizando el botón PSE, se sugiere consultar directamente con su Entidad Financiera.

3.3 Pago en puntos de recaudo autorizados – Efecty , Baloto y Su Red.

Los USUARIOS también podrán pagar el servicio de transporte de mercancías o enceres en puntos recolectores autorizados a nivel nacional.

Los USUARIOS que elijan ésta opción deberán cancelar el valor total del servicio de transporte que informado por la aplicación, consignando la totalidad de dicho valor en los puntos de recolección BALOTO, EFECTY o SU RED del país.

El USUARIO, quien será el remitente de la operación, deberá proporcionar los datos solicitados en los puntos recolectores y depositar allí el valor exacto que haya sido previamente informado por la APLICACIÓN.

Una vez realizado el depósito o giro, el proveedor del punto recolector se encargará de informar a KARROT sobre la aprobación o rechazo de la transacción. KARROT informará al USUARIO a través de correo electrónico, mensaje de texto y/o notificación de la APLICACIÓN que el pago se recibió exitosamente.

Una vez recibida la confirmación del pago por KARROT, quedará habilitado el servicio.

3.4 Pago con Criptomoneda- Bitcoin.

El USUARIO podrá también pagar el servicio de transporte de mercancía y/o enceres, a través de pago con Criptomonedas (Bitcoin). Para ello, KARROT podrá celebrar convenios con pasarelas de pago operadas por terceros (proveedores) que se encargarán de la recolección de datos y de debitar el monto del monedero del USUARIO.

Los datos que recolecte la pasarela de pago para poder llevar a cabo la transacción, serán guardados directamente por el proveedor de manera segura y en ningún momento KARROT ni KILO S.A.S. tendrán acceso a los mismos. En consecuencia, KARROT queda relevada de responsabilidad por dicha información y éstos datos no harán parte de la Política de Uso y Privacidad de KARROT.

4. Derecho de Afiliación y Mantenimiento

4.1. La afiliación de los USUARIOS a KARROT es gratuita y se realiza descargando la APLICACION.

4.2. A partir de la fecha en que KARROT determine en su absoluta discreción, EL USUARIO deberá pagar a KARROT una cuota por concepto de utilización de la aplicación, definida mediante una cuota mensual o comisión por SERVICIO, u otro método de pago que KARROT considere apto.

4.3. KARROT comunicará a la dirección de correo electrónico del USUARIO las modificaciones al Derecho de Afiliación y Mantenimiento, quien dentro de las 72 horas siguientes podrá no aceptarlas y proceder desinstalar la APLICACIÓN; pasadas las 72 horas se entiende que el USUARIO ha aceptado las modificaciones.

5. Titularidad. LA APLICACIÓN y todos los derechos de propiedad intelectual sobre los elementos que lo componen como contenidos, logos, marcas, símbolos, entre otros, son titularidad de KILO S.A.S, en adelante LA COMPAÑÍA, sociedad constituida bajo las leyes

Colombianas, identificada con NIT:901045482-9, con domicilio en la dirección Calle 92 N° 7A – 56 de la ciudad de Bogotá D.C.

6. Exoneración de responsabilidad: EL USUARIO acepta expresamente que al utilizar LA APLICACIÓN solicita a KARROT buscarle un servicio de transporte, por lo que entiende y acepta que es el mismo USUARIO quien entabla una relación contractual directa con el proveedor de este servicio – el TRANSPORTADOR, con todas las implicaciones legales, obligaciones y derechos que ello implica. De esta manera, KARROT no es responsable por la calidad en el servicio de transporte, demoras e incumplimientos, así como por la pérdida de cualquier mercancía objeto del contrato.

Los proveedores al prestar el servicio de transporte de mercancía no tienen ningún tipo de vínculo de carácter laboral con KILO S.A.S. De acuerdo con lo anterior, EL USUARIO reconoce y acepta expresamente que al utilizar el servicio, la ejecución satisfactoria del transporte solicitado dependerá únicamente del TRANSPORTADOR, dado que actúa con independencia respecto de circunstancias de tiempo, modo y lugar.

7. Privacidad. Las políticas de privacidad establecidas por KARROT, disponibles en el link “Políticas de Privacidad” dentro de la aplicación, han sido diseñadas en cumplimiento de las normas legales vigentes en materia de tratamiento de datos, con el fin de facilitar al USUARIO la comprensión de la manera en que puede LA APLICACIÓN utilizar la información que suministre, así como la forma y medida en que ésta se recopila y se utiliza para fines legítimos.

8. Modificaciones: KARROT se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de uso en cualquier momento sin previo aviso al público.

Cualquier tipo de modificación comenzará a regir a partir del momento de su publicación.

9. Sanciones: KARROT podrá tomar las medidas necesarias para suspender, desactivar, cancelar temporal o permanentemente la cuenta de cualquier USUARIO así como el registro de cualquier TRANSPORTADOR inscrito, ante el incumplimiento de lo preceptuado tanto en los términos y condiciones como en las políticas de privacidad aquí establecidas. Ante la adopción de cualquier medida de las señaladas en este numeral, KARROT notificará posteriormente al USUARIO y/o TRANSPORTADOR según el caso, de la medida adoptada exponiendo los motivos por los cuales tomó la medida en caso de considerarlo necesario.

En todo caso, KARROT no está obligada a justificar o probar frente al USUARIO y/o TRANSPORTADOR los hechos que llevaron a adoptar la medida. Por lo que el USUARIO y/o TRANSPORTADOR no podrá exigir explicaciones adicionales.

10. Jurisdicción: Los presentes términos y condiciones de uso, así como cualquier asunto relacionado LA APLICACIÓN, se cumplirán de conformidad con las leyes nacionales de la República de Colombia.